

Более 6 тыс. обращений по реновации поступило в Единый контакт-центр с января

14.05.2020

Более 6 тыс. обращений о реализации программы реновации принял Единый контактный центр (ЕКЦ) Стройкомплекса за пять месяцев этого года, сообщил руководитель Департамента градостроительной политики столицы Сергей Лёвкин.

«С начала года на «горячую» линию поступило 10 570 обращений, из них о программе реновации – 6767. Москвичей интересуют вопросы, связанные с порядком предоставления квартир, сроками переезда, подбором стартовых площадок, режимом работы Центров информирования по переселению и Фонда реновации», – сказал **Сергей Лёвкин**.

НАЧАТЬ ПРОСМОТР

ВОПРОСЫ #6

Реновация жилья в Москве

- реновация
- программа реновации жилья

Он напомнил, что ЕКЦ изменил режим работы на время действия противозидемических мероприятий из-за распространения COVID-19.

НАЧАТЬ ПРОСМОТР

ВОПРОСЫ #7

Единый контактный центр Стройкомплекса: подать обращение

- Стройкомплекс

«Специалисты контакт-центра принимают запросы граждан и застройщиков по будням, с 9:00 до 20:00», – подчеркнул **Лёвкин**.

НАЧАТЬ ПРОСМОТР

ВОПРОСЫ #9

Инструкция: как докупить квартиру по программе реновации

- жилье
- программа реновации жилья

Напомним, Единый контактный центр Стройкомплекса создан в марте 2017 года по поручению мэра **Сергея Собянина**. Это справочно-консультационная служба, в которой каждый житель столицы может получить оперативную и актуальную информацию по всем вопросам, относящимся к компетенции Стройкомплекса Москвы, в том числе об объектах капитального строительства, особенностях получения разрешительной документации, а также о ходе реализации программы реновации.

Обратиться на «горячую» линию можно:

- по телефону: 8 (499) 401-01-01; по электронной почте help@str.mos.ru;
- через портал Стройкомплекса – www.stroi.mos.ru;
- через «Кабинет застройщика».

Мэр Москвы **Сергей Собянин** 1 августа 2017 года утвердил программу реновации жилищного фонда. Она предусматривает расселение более 350 тыс. квартир. В программу включено 5174 дома.

В адресный перечень входит 431 стартовая площадка с объемом строительства более 6,7 млн кв. м жилья.

Первые новоселы въехали в новые дома в феврале 2018 года. Участникам программы передано уже 49 домов, ведется переселение более 20 тысяч жителей.

[Контакт-центр увеличил часы работы из-за пандемии](#)

[Вебинар пройдет в контакт-центре Стройкомплекса](#)

[Возобновлено строительство домов по реновации](#)

[Публичные слушания пройдут в электронном формате](#)

[Подробнее: https://stroj.mos.ru/news/bolieie-6-tys-obrashchienii-po-rienovatsii-postupilo-v-iedinyi-kontakt-tsientr-s-ianvaria?from=cl](https://stroj.mos.ru/news/bolieie-6-tys-obrashchienii-po-rienovatsii-postupilo-v-iedinyi-kontakt-tsientr-s-ianvaria?from=cl)

