

Сергей Лёвкин рассказал о новых онлайн-сервисах для застройщиков

10.07.2017

По словам руководителя Департамента градостроительной политики города Москвы С. Лёвкина, чтобы повысить уровень информированности строительных организаций и выстроить эффективную «обратную связь», за прошедшие полтора года был разработан целый комплекс электронных сервисов.

- Калькулятор процедур

Калькулятор процедур был запущен в июне 2016 года. За время его работы по настоящий момент калькулятором воспользовались 6966 раз. Благодаря онлайн сервису застройщики могут узнать, какие процедуры необходимо пройти для строительства объекта, рассчитать в какие сроки можно получить разрешительную документацию.

- Сайт и мобильное приложение «Строим просто»

Это инструмент для участников стройотрасли, позволяющий постоянно находиться в курсе актуальных событий, связанных с реформами административных процедур в сфере строительства, оперативно связаться с горячей линией, информировать о конкретных проблемах, с которыми сталкивается застройщик. Интересующую информацию можно получить на Интернет-сайте <http://stroimprosto-msk.ru/>, так и скачав специальное мобильное приложение.

- Интерактивные инструкции

Это серия видеороликов, которые помогают пройти весь путь получения самых востребованных услуг – получение разрешения на строительство, разрешения на ввод объекта в эксплуатацию, заключения о соответствии построенного объекта, заключения государственной экспертизы проектной документации и результатов инженерных изысканий, АГР.

- База знаний

База знаний – это информационная система для застройщиков, имеющих доступ к Кабинету застройщика ИАС УГД. В Базе содержатся: описание деятельности органов исполнительной власти города Москвы, сведения о процедурах в строительстве, электронных сервисах, часто задаваемые вопросы. Базой пользуются операторы запущенного в марте 2017 года Контакт-центра.

За четыре месяца работы Контакт-центра в него поступило 3460 обращений. Самые популярные темы: реновация жилой застройки, нарушения в строительстве и справочная информация. Воспользоваться услугами Контакт-центра можно как по телефону 8 (499) 401-01-01 с 9:00 до 18:00, так и написав на адрес электронной почты help@str.mos.ru

Адрес страницы: <http://mgc.mos.ru/presscenter/news/detail/6422945.html>

[Московский центр градостроительного развития терри](#)